

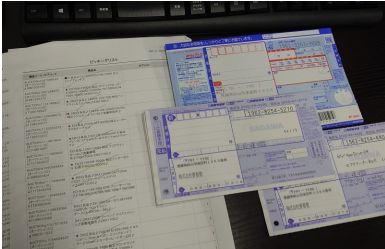


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	き楽庵	事業所番号	3810101786
住所	松山市来住町1355	管理者名	中村 泰浩
電話番号	089-907-1187	対象年度	令和 7 年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;取組内容&gt;</p> <p>活動場所：合同会社サカナヤ内          実施日程：令和8年2月          実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概容：          商品販売取引研修</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施の狙い：          一般顧客とやり取りをすることで、ECにおいて商品が届くまでの一連の流れを知ることができる。また、自分たちの作業の目的を深く知ること、より精度の高い作業を行うことができる。</p> <p>利用者にとってのメリット：          一般顧客とのやり取りを経験することにより、ECでの販売活動における技術・能力を修得することができる。          電話ではなく文字でのやりとりのため、焦らず落ち着いて作業ができる。</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>一連の流れから切り出した作業だけでは理解できなかった部分を、全体の流れが把握できる視点からとらえることができ、その後の作業精度や意思疎通が向上した。          初めての作業のため慣れるまで時間を要したが、要領</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  <p>取引研修</p>  <p>取引画面</p>  <p>伝票類</p>
---	---

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>平素お願いしている作業内容では、一般の顧客と関わりを持つ機会がないため、どの利用者さんも新鮮な気持ちで作業に臨まれていました。</p> <p>自分たちの業務がEC販売の中でこういった役割を果たしているのか、こういった目で見られているのかを多角的にとらえることができたと思います。我々にとっても新鮮な反応があり、より今後のためになった研修でした。</p>			
連携先企業名	合同会社 サカナヤ	担当者名	中村 天美

## 利用者からの意見又は評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・画面の向こうに相手がいることを考えると、慎重に作業しないと、と引き締まった気持ちになる。</li> <li>・今までやっていた作業データがどのように使われているかがわかり、よりよいものを作ろうと思った。</li> <li>・自分たちが手掛けたものが高い価格で売れているとモチベーションが上がる。</li> <li>・新鮮な作業内容で、ネット販売の裏側が見えて楽しい。</li> </ul>
--