

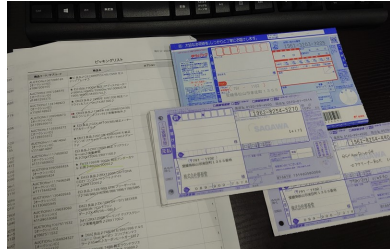


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	き楽庵	事業所番号	3810101786
住所	松山市来住町1355	管理者名	中村 泰浩
電話番号	089-907-1187	対象年度	令和 5 年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;取組内容&gt;</p> <p>活動場所：合同会社サカナヤ内          実施日程：令和6年2月          実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概容：          商品購入者との取引研修</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施の狙い：          一般顧客とやり取りをすることで、ECにおいて商品が届くまでの一連の流れを知ることができる。また、自分たちの作業の目的を深く知ること、より精度の高い作業を行うことができる。</p> <p>利用者にとってのメリット：          一般顧客とのやり取りを経験することにより、ECでの販売活動における技術・能力を修得することができる。          電話ではなく文字でのやりとりのため、焦らず落ち着いて作業ができる。</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>一連の流れから切り出した作業だけでは理解できなかった部分を違う視点からとらえることができ、その後の作業精度や意思疎通が向上した。          やや緊張した状態であり、慎重に活動したため、時間がかかっていた。</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  <p>取引研修</p> <p>取引画面</p>   <p>伝票類</p>
--	---

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>どの利用者さんも間違いがないように丁寧に作業を行っていました。          自分が関わった商品が売れていると嬉しそうで、「これはこういう意味だったのか」と納得される姿もみえました。狙いどおり、自分たちの業務がどういったものであるのか、どういった目で見られているのかを多角的にとらえることができましたと思います。我々にとっても新鮮な反応があり、より今後のためになった研修でした。</p>			
連携先企業名	合同会社 サカナヤ	担当者名	中村 天美

## 利用者からの意見又は評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・新鮮な内容で、ネット販売の裏側が見えて楽しい。</li> <li>・今までやっていた作業データがどのように使われているかがわかり、よりよいものを作ろうと思った。</li> <li>・自分たちが手掛けたものが高い価格で売れているとモチベーションが上がる。</li> </ul>
---